

Chapitres 6: Export et gestion des données

Terre des hommes, Formation régionale

Licence :CC-by-SA

Principes de base de la gestion des données



Importance de l'identifiant unique

- ❶ L'identifiant unique est essentiel:
 - Pour éviter les doublons (erreurs de saisie ou double suivi)
 - Pour permettre le suivi individuel de chaque bénéficiaire
 - Pour la protection des données, afin de séparer le PII des données sensibles
- ❷ Il est le PIVOT de votre base de données de bénéficiaires!
- ❸ Il faut réfléchir avec soin à sa constitution, le garder le plus simple possible mais en vous assurant qu'il sera unique!
- ❹ Exemple: REGION-DISTRICT-VILLAGE-NUMERO (à adapter à votre contexte)



Archivage / backup des données

- ❶ Assurez-vous de vous être posé les questions suivantes et de pouvoir y répondre:
 - Comment archiver les données? Sur son ordinateur? Sur un disque externe? Sur un cloud?
 - Fait-on des back-ups des données? A quelle fréquence? Quelle serait la gravité de la situation si on perdait les données?
 - Tient-on un dictionnaire des données? Les documents et variables sont-ils nommés et structurés d'une manière logique et compréhensible?
 - Si vous deviez quitter Terre des hommes aujourd'hui, quelqu'un d'autre serait-il/elle en mesure d'ouvrir vos bases de données/dossiers des projets et de pouvoir les comprendre?

Sécurité des données



Partager un formulaire

- 👤 Partage sans droits d'édition:
 - Sélectionnez un projet
 - Sous **“Learn more”**, sélectionnez **“View only”**
 - Cliquez **“Ouvrir”**
 - Copiez l'URL du formulaire et collez-le aux autres

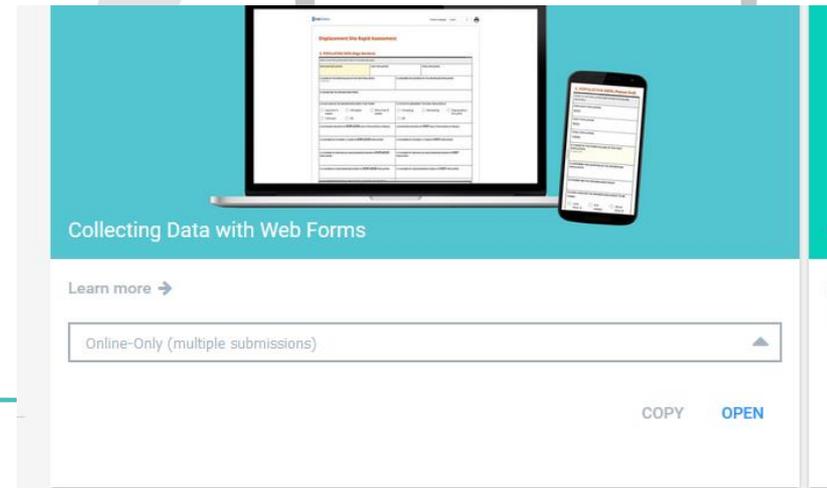
The screenshot displays the KoBoToolbox interface for a project named "Surveillance Assessment v3". The user is logged in as "gisflying3". The interface is divided into several sections:

- Header:** KoBoToolbox logo, project name "Surveillance Assessment v3", and user name "gisflying3".
- Navigation:** Tabs for "FORM", "DATA", and "SETTINGS".
- Left Sidebar:** "Projects" section with a "NEW" button and filters for "Deployed (2)", "Draft (0)", and "Archived (0)".
- Form Overview Table:**

Current Version	Modified Date	Languages	Questions
v1 (deployed)	Today at 1:29 PM	English	54
- Form Description:** "Form Overview" with icons for edit, view, play, and share.
- Deployment Options:** Two cards showing "Collecting Data with Web Forms" and "Collecting Data with Android App".
- Learn more section:** A dropdown menu currently set to "View only" and buttons for "COPY" and "OPEN".
- Instructions:** A list of steps for installing and using the KoboCollect app on an Android device.

Remplir un formulaire online/offline

- ❶ Sélectionnez un projet:
 - Sous “**Learn more**”, sélectionnez “**Online-only (multiple submissions)**” ou “**Online-offline (multiple submissions)**”
 - Cliquez “**Open**”
 - Entrez les données dans le formulaire
 - Cliquez “**Soumettre**” → Les données seront ajoutées à la base de données



Partage des données – paramètres Kobo Toolbox

- Partager avec un autre utilisateur Kobo (avec ou sans droits d'édition)

The screenshot shows the 'Tdh Greece test training Education Assessment' project page in Kobo Toolbox. The 'SETTINGS' tab is active. Under 'Form Overview', the 'Current Version' is 'v2 (deployed)'. A red box highlights the three-dot menu icon in the top right corner of the form overview section. A dropdown menu is open, showing options: 'Download form as XLS', 'Download form as XML', 'Share this project', and 'Clone this project'. The 'Share this project' option is highlighted with a red box.

The 'Sharing Permissions' dialog box is shown. It lists 'cartong' as the current user with 'is owner' permissions. Below, there is a section 'Invite people and specify access rights' with a text input field containing 'tdh_gui' and a blue '+' button to add more users. A red box highlights the input field and the '+' button. At the bottom, there is a 'Link to share' toggle switch (currently OFF) and a blue 'DONE' button.

Recommandations de Terre des hommes pour la gestion des comptes



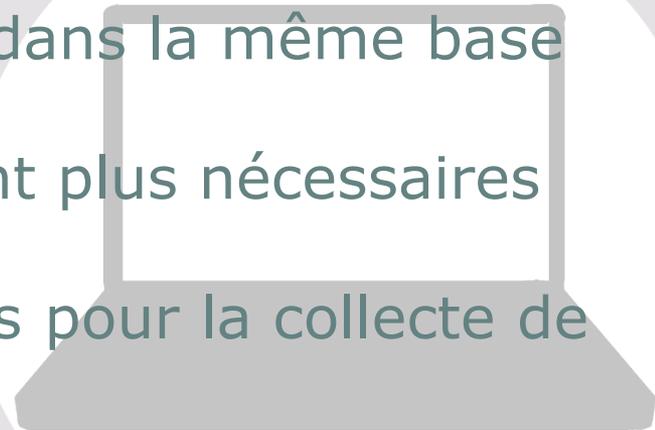
Deux scénarios:

- Avoir un compte central “mère” au niveau de la Délégation avec un accès limité à quelques personnes (M&E, Gestionnaire de base de données et coordinateur de programme)
- Avoir des comptes “enfants” comme par exemple pour chaque gestionnaire de projet ou chaque base concernée

	Un compte centralisé et des comptes enfants	Seulement un compte centralisé
Taille de la délégation	Si la taille de la délégation (avec de nombreux rôles et responsabilités) nécessite d’avoir plus d’un compte	Une petite délégation avec peu de gens utilisant Kobo
Sécurité des données	Meilleure protection des données, partage avec peu de gens	Attention, si tout le monde a le login, il y a un risque pour toutes les enquêtes MDC faites dans la délégation

Les données à risque ?

- ❶ **Des données personnellement identifiables (PII):**
Des données directement identifiables
- ❷ **Données sensibles:** liées à la violence, maladies etc...
- ❸ Sont dépendantes du contexte (il n'y a pas de classification applicable à toutes les délégations)
- ❹ Les règles d'or:
 - Collecter seulement ce qui est nécessaire
 - Ne jamais collecter les deux types de données ci-dessus (PII et données sensibles) dans la même base de données!
 - Détruire toutes données qui ne sont plus nécessaires (ou alors anonymisez les!)
 - Faire une analyse risques/bénéfices pour la collecte de données



Les principes en jeu

- 👤 L'accord du bénéficiaire
- 👤 Le principe "do no harm !"
- 👤 Confidentialité et sécurité
- 👤 L'aspect légal:
 - Doit être en accord avec les données nationales en termes de protection des données
 - Doit être en accord avec la loi internationale
- 👤 La protection des données est à mi-chemin entre les obligations légales, les obligations éthiques et les ambitions opérationnelles

Ou alors Tdh sera tenu responsable de mauvais usage des données

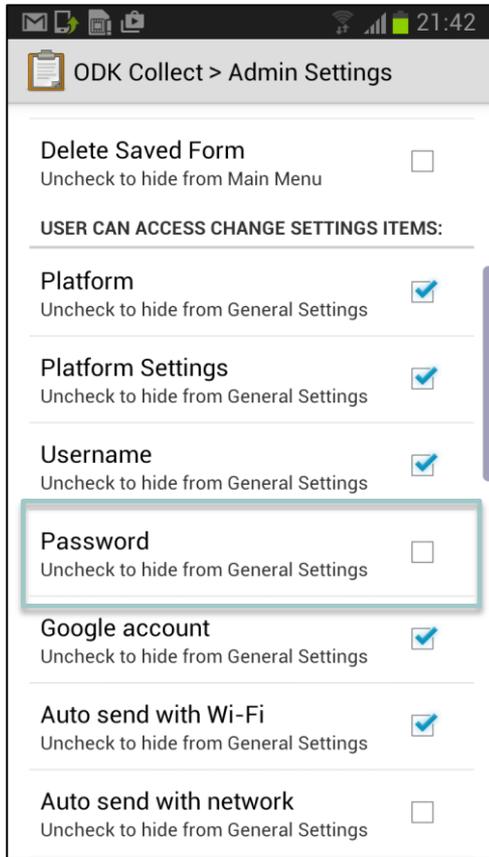
Niveau de sécurité

« Il y a seulement deux types de sociétés/organisations: celles qui ont été hackées et celles qui le seront »,

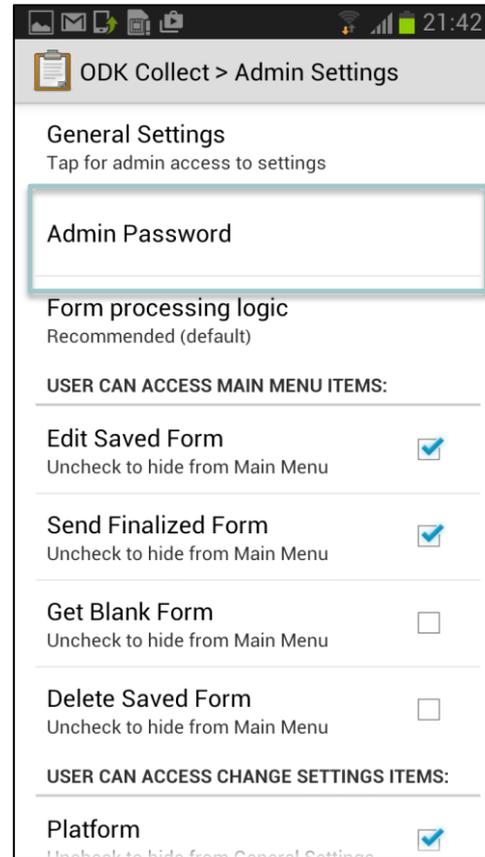
Robert Mueller, Directeur FBI



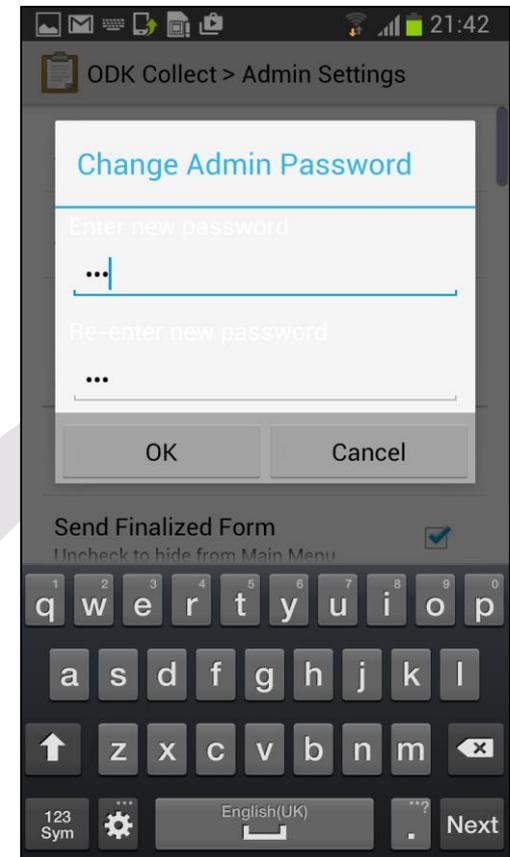
Sécurité – Paramètres Admin des Smartphones



Rendre le mot de passe invisible dans les paramètres admin



Mettre en place un mot de passe pour avoir accès aux paramètres admin

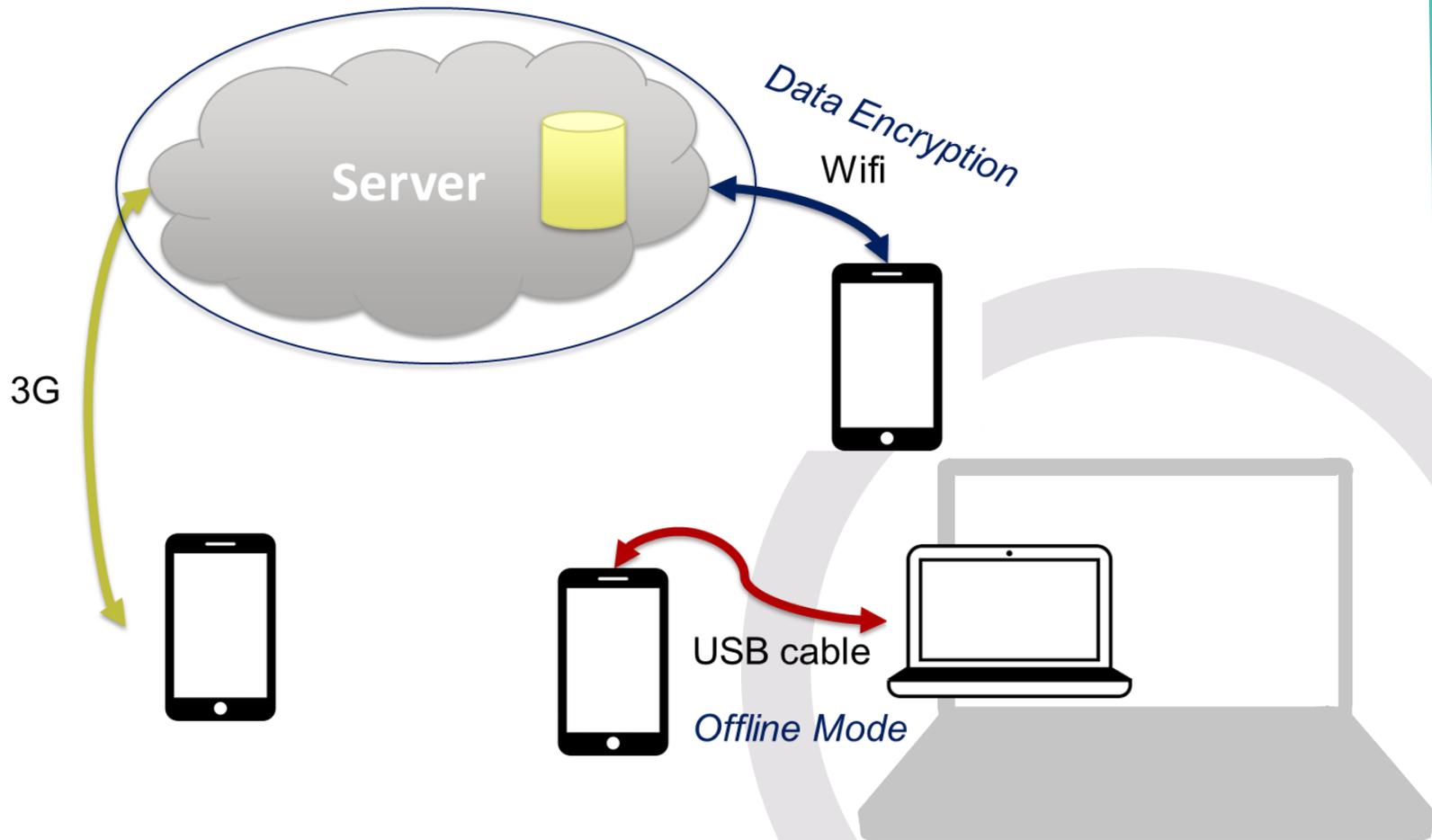


Sécurité – paramètres de Kobo Toolbox

The image shows a composite screenshot. On the left is the Kobo Toolbox web interface for user 'gisflying3'. The 'Privacy' section has the checkbox 'Require authentication to see forms and submit data' checked. A box highlights this checkbox, with an arrow pointing to an ODK Collect dialog on the right. The dialog is titled 'Server Requires Authentication' and contains the text: 'Please enter username and password for server: https://kc.msf.org/gisflying3/formList'. It has input fields for 'Username' and 'Password', and 'Cancel' and 'OK' buttons. The background shows the user's profile details: Name: Sarah, Email: gisflying3@geneva.msf.org, Organization: MSF, Primary Sector: Select..., Gender: Female.

Doit mettre un mot de passe aux paramètres généraux de l'application ODK Collect

Niveau de sécurité



Encryption des données avec Kobo/ODK Briefcase

Comment ça marche:

Les données sont disponibles sur les Smartphones jusqu'à ce qu'ils soient "Marqué comme finalisé".

Les données sont soumises (toujours cryptées) au serveur (à ce point les données ne sont pas lisibles)



Une fois qu'un formulaire est "Marqué comme finalisé", ODK Collect encrypte le formulaire. A partir de ce point, il n'est plus possible d'avoir accès aux données sur le Smartphone.

Les données doivent être soustrées à travers ODK Briefcase et c'est décrypté à l'aide d'une clé privée (localement sur le laptop/desktop). Les données deviennent alors de nouveau visibles.

Procédure détaillée ici:

<http://support.kobotoolbox.org/customer/portal/articles/1948428-encrypting-forms>

Zoom sur ODK Briefcase (1/2)

- ❗ Deux utilités possibles liées à Kobo Toolbox:
 - Pousser les données à Kobo si vous voulez envoyer les données par câble USB plutôt que par wifi/3G
 - Pour exporter et décrypter des données cryptées
- ❗ 3 onglets principaux:
 - Pull: prends les données du serveur
 - Export : exporte les données cryptées en format CSV/Excel
 - Push: permet de prendre les données des Smartphones à travers un câble USB et les pousser vers Kobo

Zoom sur ODK Briefcase (2/2)

Kobo Toolbox



Prends des formulaires vierges



ODK Collect



Envoie des formulaires finalisés



ODK Briefcase
(Exporte des données
cryptées)

ODK Briefcase
(transfer par USB)